

## **PCR mantiene la calificación de “AAA” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de Banco Pichincha C.A.**

**Ciudad de Quito (junio 24, 2021)** En comité de Calificación de Riesgo, PCR decidió por unanimidad mantener la calificación de “AAA” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de **Banco Pichincha C.A.** La decisión considera la trayectoria, experiencia y cobertura que le ha permitido a la institución mantenerse como líder del sistema financiero así como el soporte que le otorga su Grupo Financiero. A pesar de los rezagos por la emergencia sanitaria que persisten durante el año en curso, es destacable el fortalecimiento de la posición de liquidez del Banco. Por otra parte, se registra un comportamiento adecuado sobre la cartera improductiva, la misma que ha ido reduciendo su monto progresivamente, aunque no ha sido suficiente para disminuir los indicadores de morosidad frente al promedio registrado por sus comparables; no obstante, la cobertura de su cartera problemática presenta una marcada tendencia ascendente, que hace referencia a la prudente política de constitución de provisiones. Finalmente, como consecuencia de percibir un menor nivel de ingresos financieros, los indicadores de rentabilidad del Banco se han visto deteriorados aunque se distingue una posición bastante similar al promedio del sistema.

Banco Pichincha C.A. se constituyó en Ecuador el 11 de abril de 1906. Su experiencia y trayectoria de 115 años en el sistema financiero, lo ha consolidado como el Banco más grande del país; es líder del Grupo Financiero Pichincha, el cual es el más grande grupo financiero bancario del Ecuador. Banco Pichincha C.A. es un banco universal con presencia en todos los segmentos de cartera, dispone de la más amplia cobertura geográfica a nivel país y una estructura tecnológica de primer nivel.

Históricamente, Banco Pichincha C.A. se ha mantenido como el banco privado más grande del sistema financiero nacional, lo que demuestra su amplia trayectoria y prestigio adquirido en sus años de experiencia. Según el ranking de la Superintendencia de Bancos a marzo de 2021, la entidad cuenta con un total de activos al cierre del primer trimestre de 2021 por US\$ 12.436,33 millones que representan el 25,64% del total de activos del sistema. De igual manera, la institución mantiene su liderazgo según pasivos y patrimonio, con participaciones de 25,76% y 24,64%, respectivamente. Adicionalmente, Banco Pichincha C.A. ocupa el primer lugar con relación a captación de depósitos a la vista con el 31,57% del total del sistema así como por captación de depósitos a plazo (18,63%).

A marzo 2021, la institución cuenta con aproximadamente con 7.643 puntos de atención distribuidos en: 190 agencias, 18 oficinas especiales, 18 sucursales, 12 ventanillas de extensión, 1 agencia móvil, 1 matriz, y 7.403 corresponsales no bancarios.

Las actividades económicas del Banco se encuentran agrupadas en cuatro líneas de negocio: banca personas, microfinanzas, banca empresas y otros servicios, en cada uno de los segmentos se maneja una diversidad de productos basados en un marco conceptual de banca múltiple. Referente al modelo de atención en agencias, la estrategia es potenciar la zona de autoservicios (depositarios, call center y kioscos) para migrar transacciones a canales alternativos, con el objetivo de atender los requerimientos de los clientes en un solo punto de contacto; la implementación de zonas de servicio exprés; señalética más familiar que facilite la autogestión de los usuarios y cambios en la estructura para alinear a los colaboradores con el nuevo enfoque de gestión multifuncional. Estrategia basada en alto nivel de servicio, para lo cual la entidad está trabajando permanentemente.

Manual de Calificación de Riesgo-PCR

### **Información de Contacto:**

Econ. Juan Sebastián Galárraga  
Analista  
[jgalarraga@ratingspcr.com](mailto:jgalarraga@ratingspcr.com)

### **Oficina País**

Av. 12 de Octubre N24-774 y Av. Coruña, Edificio Urban Plaza, Segundo Piso, Oficina N5, Quito.  
T (+593) 02-323-0541

### **Información Regulatoria:**

La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de esta, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. La calificación otorgada o emitida por PCR constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago de este; ni estabilidad de su precio y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente calificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Calificadora.