

**PCR ratifica la calificación de “PE2” con perspectiva ‘Estable’  
Primer Programa de Instrumentos de Corto Plazo BPO Consulting SAC**

**Lima (21 de mayo, 2019):** PCR decidió ratificar la clasificación de “PE2” al Primer Programa de Instrumentos de Corto Plazo BPO Consulting S.A.C. La decisión se sustenta en el expertise de la gerencia, el posicionamiento alcanzado como consecuencia de la relación comercial con su principal cliente América Móvil Perú S.A.C (Claro), así como el inicio de operaciones con nuevos clientes a raíz de la compra de Transcom Worldwide Perú S.A.C. Asimismo, la calificación considera la concentración de la cartera de clientes y las medidas de mitigación presentadas, la menor generación operativa compensada por la inversión en su subsidiaria y los niveles de liquidez que mantiene la Compañía, los cuales son evaluados también a nivel de grupo económico debido a la entrada en vigencia del proyecto de fusión con la subsidiaria.

BPO Consulting S.A.C, fue constituida en el 2007 por el Sr. Enrique Beltrán, enfocada en soluciones de externalización de centros de contacto con especialización en ventas y atención al cliente. Sus operaciones se realizan en su local ubicado en el distrito de Independencia y en la nueva sede de Ate, producto de la compra de American Communication S.A.C.

Las ventas de la compañía han mostrado un crecimiento continuo durante el periodo de análisis. Los costos de ventas, compuestos principalmente por gastos de personal, han incrementado el porcentaje de absorción al cierre del ejercicio 2018. En consecuencia, se ha deteriorado la utilidad operativa de la Compañía, la cual alcanzó S/ 0.80MM en 2018 (Dic 2017: S/ 1.17MM). Asimismo, desde la adquisición de Transcom Worldwide Perú S.A.C en el año 2017, la Compañía ha reflotado su utilidad operativa a través del Ingreso por variación en el valor de participación, lo cual le ha permitido alcanzar una utilidad neta de S/ 3.15MM (Dic 2017: 3.99MM). En tal sentido, a partir del 1 de mayo de 2019 entró en vigor el proyecto de fusión por absorción simple con American Communication, por lo cual a partir de la fecha se eliminó dicha partida del estado de resultados.

**Metodología que fue utilizada para la determinación de esta calificación:**

Metodología para Calificación de riesgo de instrumentos de deuda de corto, mediano y largo plazo, acciones preferentes y emisores.

**Información Regulatoria:**

La información empleada en la presente clasificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. La clasificación otorgada o emitida por PCR constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago del mismo; ni estabilidad de su precio y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente clasificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Clasificadora

**Información de Contacto:**

Rolando Angeles Espinoza  
Analista  
[rangeles@ratingspcr.com](mailto:rangeles@ratingspcr.com)

Daicy Peña Ortiz  
Analista Senior  
[dpena@ratingspcr.com](mailto:dpena@ratingspcr.com)

**Oficina Perú**

Edificio Lima Central Tower  
Av. El Derby 254, Of. 305 Urb. El Derby  
T (511) 208-2530