

PCR mantiene la calificación de “AAA” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de Banco Pichincha C.A.

Ciudad de Quito (Marzo 31, 2020) En comité de Clasificación de Riesgo, PCR decidió por unanimidad mantener la calificación de “AAA” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de **Banco Pichincha C.A.** Esta decisión se sustenta en la excelente trayectoria y posicionamiento del Banco en el mercado financiero nacional, que le ha permitido fidelizar a sus clientes y gozar de muy buen acceso a sus fuentes naturales de dinero. Su presencia en todo el territorio nacional y amplia oferta crediticia le permiten diversificar de manera adecuada su cartera de créditos. Se destaca el adecuado manejo del riesgo de crédito mediante una política prudente de constitución de provisiones, por lo que la institución cuenta con excelentes niveles de cobertura de su cartera problemática; así como el control de los niveles de morosidad a los que esta expuesta. PCR considera que Banco Pichincha C.A. se encuentra en una posición privilegiada de liquidez y solvencia gracias al buen manejo de los riesgos asociados a su intermediación financiera y al fortalecimiento financiero de la institución.

Banco Pichincha C.A. se constituyó en Ecuador el 11 de abril de 1906. Su experiencia y trayectoria de 113 años en el sistema financiero, lo ha consolidado como el Banco más grande del país, es líder del Grupo Financiero Pichincha, el cual es el más grande grupo financiero bancario del Ecuador. Banco Pichincha C.A. es un banco universal con presencia en todos los segmentos de cartera, dispone de la más amplia cobertura geográfica a nivel país y una estructura tecnológica de primer nivel.

La fidelización de sus clientes durante los 113 años de trayectoria de Banco Pichincha C.A. ha permitido a la entidad posicionarse como el Banco privado más grande del país, con un total de activos al cierre del 2019 de US\$ 11.437,42 millones y una representatividad del 25,65% del total de activos del sistema. Esto según el ranking de la Superintendencia de Bancos a diciembre de 2019, donde la institución ocupa también el primer lugar con relación a pasivos y patrimonio, con una participación de 25,74% y 24,99% respectivamente.

Adicionalmente, la institución cuenta con aproximadamente 7.929 puntos de atención distribuidos en: 195 agencias, 18 sucursales, 19 oficinas especiales y móviles, 17 ventanillas de extensión, 18 agencias transaccionales, 7.679 corresponsales no bancarios, 954 cajeros automáticos propios, 252 depositarios y 96 Kioskos de servicios.

Referente al modelo de atención en agencias, la estrategia es potenciar la zona de autoservicios (depositarios, call center y kioscos) para migrar transacciones a canales alternativos, con el objetivo de atender los requerimientos de los clientes en un solo punto de contacto; la implementación de zonas de servicio exprés; señalética más familiar que facilite la autogestión de los usuarios y cambios en la estructura para alinear a los colaboradores con el nuevo enfoque de gestión multifuncional.

Un factor clave en la estrategia del Banco es la búsqueda de mejores niveles de eficiencia, para lo cual se ha invertido en ejes de innovación tecnológica y telecomunicaciones. Se ha seleccionado la plataforma de Omnicanalidad, definiendo a Banca Digital como el primer canal a desarrollar en reemplazo de Internexo.

Metodología utilizada para la determinación de esta calificación:
Manual de Calificación de Riesgo-PCR

Información de Contacto:

Karla Torres
Analista Principal
ktorres@ratingspcr.com

Oficina País

Av. 12 de Octubre N24-774 y Av. Coruña, Edificio Urban Plaza, Segundo Piso, Oficina N5, Quito.
T (+593) 02-323-0541

Información Regulatoria:

La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de esta, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. La calificación otorgada o emitida por PCR constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago de este; ni estabilidad de su precio y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente calificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Calificadora.