

## **PCR mantiene la calificación de “AAA” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de Banco Pichincha C.A.**

**Ciudad de Quito (Junio 22, 2020)** En comité de Clasificación de Riesgo, PCR decidió por unanimidad mantener la calificación de “AAA” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de **Banco Pichincha C.A.** Esta decisión se fundamenta en el posicionamiento y trayectoria de la entidad en el mercado financiero nacional, por lo que se destaca un privilegiado acceso a sus fuentes naturales de dinero derivado de la fidelización de sus clientes. Pese a la coyuntura que vive el país y el mundo por la pandemia del COVID-19, la entidad mantiene una muy buena cobertura y ha sabido manejar la morosidad en los primeros meses de la crisis al dar cumplimiento a las normativas vigentes. La institución implementa una política prudente de constitución de provisiones, genera un correcto seguimiento de los requerimientos de liquidez en el tiempo, y se observa el respaldo de sus accionistas, por lo que proyecta solvencia y capacidad de maniobra ante escenarios de stress.

Banco Pichincha C.A. se constituyó en Ecuador el 11 de abril de 1906. Su experiencia y trayectoria de 113 años en el sistema financiero, lo ha consolidado como el Banco más grande del país, es líder del Grupo Financiero Pichincha, el cual es el más grande grupo financiero bancario del Ecuador. Banco Pichincha C.A. es un banco universal con presencia en todos los segmentos de cartera, dispone de la más amplia cobertura geográfica a nivel país y una estructura tecnológica de primer nivel.

La fidelización de sus clientes durante los 113 años de trayectoria de Banco Pichincha C.A. ha permitido a la entidad posicionarse como el Banco privado más grande del país, con un total de activos al primer trimestre del 2020 de US\$ 11.160,64 millones y una representatividad del 25,36% del total de activos del sistema. Esto según el ranking de la Superintendencia de Bancos a diciembre de 2019, donde la institución ocupa también el primer lugar con relación a pasivos y patrimonio, con una participación de 25,36% y 25,28% respectivamente.

Adicionalmente, la institución cuenta con aproximadamente 9.525 puntos de atención distribuidos en: 214 agencias, 18 agencias transaccionales, 20 oficinas especiales y móviles, 17 ventanillas de extensión, 7.949 corresponsales no bancarios, 962 cajeros automáticos propios, 247 depositarios y 98 Kioskos de servicios.

Referente al modelo de atención en agencias, la estrategia es potenciar la zona de autoservicios (depositarios, call center y kioscos) para migrar transacciones a canales alternativos, con el objetivo de atender los requerimientos de los clientes en un solo punto de contacto; la implementación de zonas de servicio exprés; señalética más familiar que facilite la autogestión de los usuarios y cambios en la estructura para alinear a los colaboradores con el nuevo enfoque de gestión multifuncional.

Un factor clave en la estrategia del Banco es la búsqueda de mejores niveles de eficiencia, para lo cual se ha invertido en ejes de innovación tecnológica y telecomunicaciones. Se ha seleccionado la plataforma de Omnicanalidad, definiendo a Banca Digital como el primer canal a desarrollar en reemplazo de Internexo.

Metodología utilizada para la determinación de esta calificación:  
Manual de Calificación de Riesgo-PCR

### **Información de Contacto:**

José Matías Velastegui  
Analista  
[jvelastegui@ratingspcr.com](mailto:jvelastegui@ratingspcr.com)

### **Oficina País**

Av. 12 de Octubre N24-774 y Av. Coruña, Edificio Urban Plaza, Segundo Piso, Oficina N5, Quito.  
T (+593) 02-323-0541

### **Información Regulatoria:**

La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de esta, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. La calificación otorgada o emitida por PCR constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago de este; ni estabilidad de su precio y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente calificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Calificadora.