

## PCR mantiene la calificación de “AA+” al Primer Programa de Papel Comercial de Gestión Externa Gestiona GTX S.A.

**Ciudad de Quito (Julio 29, 2021):** El Comité de Calificación de PCR acordó por unanimidad mantener la calificación de “AA+” al **Primer Programa de Papel Comercial de Gestión Externa Gestiona GTX S.A.** La calificación se sustenta en el posicionamiento que posee la entidad en la industria así como también en el adecuado manejo del capital de trabajo priorizando liquidez mostrando así una buena capacidad para cumplir a cabalidad sus obligaciones en tiempo y forma. También se considera la mejora en el desempeño operativo lo cual generó que la entidad posea un sobrecumplimiento de utilidad neta según lo proyectado a 2021. No obstante, se recalca que debido al incremento del nivel de endeudamiento en los últimos años, el nivel de apalancamiento se ubicó en el más alto del histórico de la empresa. Adicionalmente, se destaca la buena gestión de la deuda por parte de la entidad al realizar una renegociación de la deuda financiera lo cual generó que a la fecha de corte la misma se concentre en su mayor parte a largo plazo. Por último, la calificación incorpora un mecanismo de encargo fiduciario que permite provisionar los pagos con anticipación.

Gestión Externa Gestiona Gtx S.A. es una empresa de BPO (Business Process Outsourcing) que presta servicios a nivel nacional en materia de Cobranzas, Telemercadeo, Compra de cartera, Formalización Hipotecaria y Prendaria, Verificaciones de Datos y Autorización de cheques. Fue constituida en el año 2007 prestando sus servicios a una diversificada cartera de clientes de las principales Instituciones Financieras, Comerciales y Sector Público, su operación se apalanca con soluciones tecnológicas de última generación que les permite desarrollar estrategias personalizadas y competitivas para alcanzar resultados eficientes.

Gestión Externa Gestiona Gtx S.A. cuenta con la calificación de la Superintendencia de Bancos Resolución N° SB-DTL-2018-248 y de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria Resolución N° SEPS-ISF-DNAISF-2018-0072; como proveedores de servicios auxiliares de cobranza del sistema financiero público y privado. Sus procesos se fundamentan en valores del código de ética y el Manual de Buen Gobierno Corporativo que garantizan que todas las actividades se realicen conforme a la ley y a la ética profesional. Cabe mencionar que cuenta con Certificación de Calidad ISO 9001:2015.

A la fecha de corte, en lo que concierne al 2021, la entidad aplicó las siguientes estrategias:

- Ajuste de plan de compras
- Crecimiento de ingresos del segmento de servicios
- Plan de inversión tecnológica (seguridad e inteligencia artificial)
- Establecer estándares de efectividad internacional

Manual de Calificación de Riesgo -PCR

Información de contacto:

Michael Teran

Analista

[mteran@ratingspcr.com](mailto:mteran@ratingspcr.com)

**Oficina País**

Av. 12 de Octubre N24-774 y Av. Coruña, Edificio Urban Plaza, Segundo Piso, Oficina N5, Quito.

T (+593) 02-323-0541

**Información Regulatoria:**

La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de esta, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. La calificación otorgada o emitida por PCR constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago de este; ni estabilidad de su precio y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente calificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Calificadora.