

## **PCR mantiene la calificación de “AA+” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de Banco del Austro S.A.**

**Ciudad de Quito (abril 22, 2022)** En comité de Calificación de Riesgo, PCR decidió por unanimidad mantener la calificación de “AA+” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de Banco del Austro S.A. La calificación se basa en la destacable trayectoria y posicionamiento en la zona austral del país dentro del mercado financiero nacional, accionar que le ha permitido operar durante 44 años. La decisión integra el crecimiento incesante de la cartera de créditos a través del continuo otorgamiento de créditos sostenibles y a la fidelización de los depositantes al adquirir mayores captaciones al cierre de año; asimismo, se evidencia fortalecimiento a sus niveles de activos líquidos; sin embargo, se ha visto afectaciones en sus indicadores de liquidez, rentabilidad y cobertura derivado de la baja en el monto de provisiones, afectación de resultado operacional y al aumento en los gastos operativos situando a los indicadores en una posición inferior a la de sus pares comparables del sistema.

Banco del Austro S.A. inició sus operaciones en la ciudad de Cuenca el 28 de noviembre de 1977, por lo que en la actualidad cuenta con una amplia e importante trayectoria en el sistema financiero nacional por 44 años. El Banco es considerado como la entidad financiera más importante de la región austral y uno de los líderes del segmento de bancos medianos del país. Además, es una institución financiera sólida, solvente e involucrada responsablemente con su entorno basada en valores éticos como transparencia, trabajo en equipo, seguridad, innovación, eficiencia y servicio. Según el Ranking de la Superintendencia de Bancos a diciembre 2021, Banco del Austro S.A. pertenece al grupo de bancos medianos y se ubica en la séptima posición según el tamaño de activos con un total de US\$ 2,440 millones, que representa el 4,66% de los activos de todo el sistema de bancos privados. De forma similar, por el total de pasivos, se ubica en la séptima posición con una participación del 4,73% y en octava posición según el patrimonio total (4,08%).

### **Estrategias corporativas**

Banco del Austro S.A. ha definido sus estrategias operativas y comerciales mediante un plan para el período 2020–2024, con el fin de responder a los cambios del entorno y lograr una fuente de valor sostenible para los *stakeholders* de la entidad. El plan estratégico define como uno de los pilares fundamentales de acción durante el período a la transformación digital y apunta sus objetivos estratégicos en las siguientes áreas:

- *Finanzas*: Duplicar el tamaño del Banco gerenciando la exposición al riesgo.
- *Clientes*: Alcanzar el top diez de bancos privados con mayor satisfacción del cliente.
- *Procesos Internos*: Ser una plataforma de servicios y procesos digitales que habilite la mejor experiencia para sus clientes.
- *Aprendizaje y Desarrollo*: Alcanzar el top diez del mejor lugar para trabajar a nivel de bancos.

Adicionalmente, el banco ha diseñado modelos estratégicos por cada línea de negocio en función de los segmentos de clientes y los productos ofrecidos, donde se distingue la búsqueda de atender a sus clientes de manera ágil mediante mecanismos de transformación digital y la delimitación de mandos unificados. De igual manera, se invertirá en tecnología de punta y capacitación de personal que permita innovación en productos y servicios que diferencien al Banco de su competencia.

Metodología utilizada para la determinación de esta calificación:  
Manual de Calificación de Riesgo-PCR

### **Información de Contacto:**

Econ. Alexandra Cadena  
Analista Principal  
[aacadena@ratingspcr.com](mailto:aacadena@ratingspcr.com)

### **Oficina País**

Av. 12 de Octubre N24-774 y Av. Coruña, Edificio Urban Plaza, Segundo Piso, Oficina N5, Quito.  
T (+593) 02-323-0541

### **Información Regulatoria:**

La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de esta, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. La calificación otorgada o emitida por PCR constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago de este; ni estabilidad de su precio y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente calificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Calificadora.