

PCR mantiene la calificación de “AAA” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de Banco Pichincha C.A.

Ciudad de Quito (Diciembre 08, 2020) En comité de Calificación de Riesgo, PCR decidió por unanimidad mantener la calificación de “AAA” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de **Banco Pichincha C.A.** La decisión se sustenta en la destacable trayectoria de la entidad en el sistema financiero nacional, que se deriva en un excelente acceso a sus fuentes naturales de dinero con una aceptación y fidelización importante de sus clientes. Se destaca la consolidación de activos líquidos de la entidad, que le ha permitido mejorar sus indicadores de liquidez para brindar certidumbre a sus clientes en tiempos de estrés como los que vive el país. A pesar de observar un deterioro de la cartera producto de la crisis del COVID-19, el Banco cuenta con provisiones importantes y ha emprendido mecanismos para subsanar la cartera en riesgo con un seguimiento adecuado de las actividades de sus clientes. La solidez patrimonial respalda las operaciones de la institución y mitiga el efecto que pudiera tener la disminución de la utilidad del año en curso.

Banco Pichincha C.A. se constituyó en Ecuador el 11 de abril de 1906. Su experiencia y trayectoria de 113 años en el sistema financiero, lo ha consolidado como el Banco más grande del país, es líder del Grupo Financiero Pichincha, el cual es el más grande grupo financiero bancario del Ecuador. Banco Pichincha C.A. es un banco universal con presencia en todos los segmentos de cartera, dispone de la más amplia cobertura geográfica a nivel país y una estructura tecnológica de primer nivel.

La fidelización de sus clientes durante los 114 años de trayectoria de Banco Pichincha C.A. ha permitido a la entidad posicionarse como el Banco privado más grande del país, con un total de activos al cierre del primer semestre del 2020 de US\$ 11.569,60 millones y una representatividad del 26,14% del total de activos del sistema. Esto según el ranking de la Superintendencia de Bancos a junio de 2020, donde la institución ocupa también el primer lugar con relación a pasivos y patrimonio, con una participación de 26,27% y 25,28% respectivamente.

Adicionalmente, la institución cuenta con aproximadamente 9.260 puntos de atención distribuidos en: 195 agencias, 18 agencias transaccionales, 19 oficinas especiales y móviles, 17 ventanillas de extensión, 7.705 corresponsales no bancarios, 954 cajeros automáticos propios, 260 depositarios y 96 Kioskos de servicios.

Referente al modelo de atención en agencias, la estrategia es potenciar la zona de autoservicios (depositarios, call center y kioscos) para migrar transacciones a canales alternativos, con el objetivo de atender los requerimientos de los clientes en un solo punto de contacto; la implementación de zonas de servicio exprés; señalética más familiar que facilite la autogestión de los usuarios y cambios en la estructura para alinear a los colaboradores con el nuevo enfoque de gestión multifuncional.

Un factor clave en la estrategia del Banco es la búsqueda de mejores niveles de eficiencia, para lo cual se ha invertido en ejes de innovación tecnológica y telecomunicaciones. Se ha seleccionado la plataforma de Omnicanalidad, definiendo a Banca Digital como el primer canal a desarrollar en reemplazo de Internexo.

Metodología utilizada para la determinación de esta calificación:
Manual de Calificación de Riesgo-PCR

Información de Contacto:

Karla Torres
Analista Principal
ktorres@ratingspcr.com

Oficina País

Av. 12 de Octubre N24-774 y Av. Coruña, Edificio Urban Plaza, Segundo Piso, Oficina N5, Quito.
T (+593) 02-323-0541

Información Regulatoria:

La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de esta, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. La calificación otorgada o emitida por PCR constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago de este; ni estabilidad de su precio y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente calificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Calificadora.